

Campo di applicazione 9001: Progettazione e sviluppo di software per la configurazione di apparecchiature robotiche industriali (prevalentemente settore automotive).

Campo di applicazione 14001: Progettazione e sviluppo di software per la configurazione di apparecchiature robotiche industriali; progettazione e sviluppo, assemblaggio e installazione di macchine industriali per l'automazione

La nostra MISSIONE:

Mosaic offre servizi di Ingegneria, quali la progettazione, realizzazione e manutenzione nel settore della Robotica e dell'automazione Industriale. Disponiamo di una rilevante struttura tecnica e organizzativa basata su un sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001. La competenza, la motivazione ed il dinamismo caratterizzano il nostro staff e ci permettono di garantire al mercato la massima reattività in termini di dinamicità, propensione all'innovazione, professionalità; chiare linee guida etiche e comportamentali rappresentano uno dei nostri elementi distintivi .

I nostri VALORI:

- **Competenza**, costruita attraverso la selezione ed il coinvolgimento di persone con forti motivazioni ed altissimo potenziale di crescita, fidelizzate con percorsi formativi personalizzati e in linea con i più alti standard di mercato.
- **Specializzazione**, raggiunta attraverso la ricerca e lo sviluppo di progetti ad alto contenuto tecnologico e alla stretta collaborazione con i partner aziendali e l'incentivazione di ogni forma di approfondimento delle problematiche trattate.
- **Professionalità e fattore umano**, che riteniamo essere gli elementi fondamentali e caratterizzanti nel rapporto tra la nostra azienda ed i suoi clienti esterni ed interni (personale), al fine di garantire qualità e continuità alle attività intraprese.
- **Attenzione al cliente**, in tutte le fasi che intercorrono tra il primo contatto e la rilevazione finale della sua soddisfazione.
- **Spinta al miglioramento continuo**, attraverso l'applicazione di processi di pianificazione, esecuzione, misurazione e miglioramento delle performances aziendali, anche in campo ambientale.
- **Impegno alla prevenzione di ogni forma di inquinamento**, e alla educazione a riguardo delle nostre risorse.
- **Impegno al rispetto dei requisiti legislativi**, e di ogni altro requisito ambientale.

La nostra VISIONE:

Miriamo a migliorare continuamente il livello qualitativo dei nostri servizi, mantenendo quelle doti di affidabilità e tempestività nella risposta che ci hanno caratterizzato fino ad oggi avendo sempre l'impegno di:

- conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti attraverso la cura della comunicazione diretta con loro
- capire come si sviluppa il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia
- ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro

I nostri OBIETTIVI:

1. Massimizzare la soddisfazione del cliente mediante prodotti e servizi conformi ai requisiti stabiliti dalla legge e prescritti dal nostro sistema di gestione ed operare, quindi, nel rispetto degli impegni presi, con la maggiore flessibilità possibile.

Campo di applicazione 9001: Progettazione e sviluppo di software per la configurazione di apparecchiature robotiche industriali (prevalentemente settore automotive).

Campo di applicazione 14001: Progettazione e sviluppo di software per la configurazione di apparecchiature robotiche industriali; progettazione e sviluppo, assemblaggio e installazione di macchine industriali per l'automazione

2. Controllare e migliorare le prestazioni, anche ambientali, dei nostri processi, prodotti e servizi, anche attraverso il "Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente", esteso a tutti i processi operativi, gestionali e commerciali. Il sistema sarà rivolto:
- all'impiego efficiente ed efficace di mezzi e attrezzature,
 - alla gestione delle commesse da parte di personale competente e motivato.

I nostri STRUMENTI:

1. Attività di formazione continua del personale aziendale in riferimento a norme tecniche e alle prescrizioni di legge e norme cogenti.
2. Pianificazione e condivisione di azioni di miglioramento continuo e misurazione del raggiungimento degli obiettivi in modo da creare valore esterno (soddisfazione del cliente) e valore interno (soddisfazione del personale),
3. Coinvolgimento di tutto il personale aziendale e collaboratori nella gestione dell'organizzazione, con il duplice obiettivo di accrescere la motivazione e migliorare i processi, affinché il conseguimento degli obiettivi aziendali sia il traguardo di tutti e l'impegno prioritario di ciascuno.
4. Coinvolgimento di tutto il personale aziendale, dei collaboratori e dei fornitori, al fine di lavorare in gruppo ponendo al centro di ogni attività la conformità del servizio e del prodotto.

La nostra direzione, nella figura dell'amministratore unico, si impegna ad assicurare la disponibilità di risorse e ad attuare tutte le azioni necessarie e le metodologie di comunicazione atte a far sì che la politica sia mantenuta attuale e sia comunicata, compresa e condivisa a tutti i livelli dell'organizzazione.

Sora, 26 Febbraio 2019

L'AMM.RE
